

Отчет о самообследовании

Частного образовательного учреждения

дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «КОНФАКТ» за 2022 год

Отчет о самообследовании содержит анализ содержания, условия и результаты образовательной деятельности Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебный центр «КОНФАКТ» (далее – Организация), образовательных программ в отношении соответствия содержания и качества подготовке обучающихся требованиям законодательства Российской Федерации и профессиональных стандартов, а также показателей деятельности образовательной организации.

Процедура самообследования Организации проводилась на основании:

- Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» (п. 3.13 ст. 28, п. 2.3 ст. 29);
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №462 от 14.06.2013г. «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №1324 от 10.12.2013г. «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Цель проведения самообследования:

- обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Организации;
- подготовка отчёта о результатах самообследования.

В процессе самообследования проводилась оценка:

- образовательной деятельности,
- системы управления Организации,
- содержания и качества подготовки обучающихся,
- организации учебного процесса,
- качества кадрового, учебно-методического обеспечения,
- материально-технической базы,
- функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Общие сведения об образовательной Организации

Наименование образовательной организации	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр «КОНФАКТ»
Сокращенное наименование	ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ»
ИНН/ КПП	7842012842 / 780101001
ОГРН	1067800033520
Директор	Лебедкова Галина Георгиевна

Адрес	199178, г. Санкт-Петербург, 5-я линия В.О., дом 70, литер А, помещение 115Н
Телефон, факс	(812) 334-08-21; (812) 334-08-29
Адрес электронной почты	konfakt01@mail.ru
Учредитель	Чеснокова Ольга Алексеевна
Дата создания	13 октября 2006г.
Лицензия	№ 3735 от 18.02.2019г.
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	http://www.konfakt.ru

Локальные акты, регламентирующие деятельность Учреждения

Должностные инструкции
 Инструкции по охране труда
 Правила внутреннего трудового распорядка ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ».
 Правила внутреннего распорядка обучающихся.
 Положение об оказании платных образовательных услуг
 Положение о Порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» и обучающимися и (или) законными представителями обучающихся.
 Правила приема, отчисления и восстановления обучающихся.
 Режим занятий обучающихся.
 Положение о порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.
 Положение об организации образовательного процесса и условиях обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
 Положение о персональных данных
 Положение о методическом совете.
 Положение о Педагогическом совете ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ».
 Положение о проведении самообследования.
 Положение о размещении и обновлении информации на сайте ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ» в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ».
 Положение о нормативном локальном акте образовательной организации ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ».
 Положение о ревизоре ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ»
 Положение о премировании работников ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ»
 Положение о командировках работников ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ»
 Политика обработки персональных данных ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ».
 Стандарт безопасной деятельности ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ», в том числе санитарно-гигиенической безопасности в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19).
 Положение о защите персональных данных работников
 Положение об Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебный центр «КОНФАКТ»
 Положение о системе хранения и архивирования документов, образующихся при осуществлении образовательной деятельности в области охраны труда.

Организация осуществляет образовательный процесс в соответствии с Уставом по основным образовательным программам профессионального обучения и

программам дополнительного профессионального образования со сроком освоения в зависимости от вида и направленности в соответствии с требованиями законодательства РФ в области образования

Результаты анализа, оценка образовательной деятельности

Система управления

Структурных подразделений и филиалов Организация не имеет.

Управление Организацией осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и Уставом учреждения на основании принципов демократии, гласности, разумного сочетания единоначалия и коллективного самоуправления.

Высшим органом управления Организации является Собственник – Чеснокова Ольга Алексеевна.

Единоличным исполнительным органом Организации является директор - Лебедкова Галина Георгиевна (решение Собственника № 2 от 11.10.2012г.) осуществляет непосредственное управление Организацией и несет персональную ответственность за все, что делается в Организации.

Коллегиальные органы управления: общее собрание работников Организации и педагогический совет Организации.

Система управления Организации обеспечивает выполнение действующего законодательства в области образования и собственных уставных положений в целях создания эффективной системы управления содержанием и качеством подготовки обучающихся.

Образовательная деятельность

Организация была создана с целью формирования образовательной среды, обеспечивающей эффективную профессиональную подготовку кадров путем профессионального образования и обучения для предприятий различных видов экономической деятельности в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации».

Организация является унитарной некоммерческой организацией, созданной Учредителем с целью осуществления образовательного процесса.

Основной целью Организации, согласно Уставу, является осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки)

Целью Образовательной организации также является осуществление деятельности по программам профессионального образования.

Уровень образовательных программ отвечает государственным требованиям, предъявляемым к образовательным учреждениям, деятельность которых регламентируется Законом «Об образовании в Российской Федерации».

Обучение работников организаций и физических лиц осуществляется в целях совершенствования профессиональных знаний, деловых качеств, подготовки к выполнению новых трудовых функций с учетом актуальных и перспективных потребностей рынка труда, обусловленных задачами развития экономики Российской Федерации и города Санкт-Петербурга, в том числе:

- реализация программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования в интересах личности обучающегося, общества,

государства;

- приобретение и обновление теоретических знаний и практических навыков обучающимися в области гуманитарных, социально-экономических, экологических и технических знаний, безопасности жизнедеятельности в связи с повышением требований к уровню знаний, умений и квалификации, необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач, подготовки к выполнению новых видов профессиональной деятельности;
- создание условий для самореализации личности;
- формирование общей культуры личности обучающихся, их адаптация к жизни в обществе.

Для достижения целей, в соответствии с действующим законодательством, Организация осуществляет следующие виды деятельности:

- реализует дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) и основные программы профессионального обучения (программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих; программы переподготовки рабочих, служащих; программы повышения квалификации рабочих, служащих);
- организует и проводит обучение по основным и дополнительным образовательным программам, профессиональную подготовку, повышение квалификации и профессиональную переподготовку работников организаций;
- выдает документы установленного образца о дополнительном профессиональном образовании; и о повышении квалификации
- разрабатывает учебные программы дисциплин и модулей, направленных на освоение и совершенствование профессиональных квалификаций, методические материалы, лекции, учебные пособия, курсы, в том числе реализуемые с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

Организация в соответствии с лицензией Комитета по образованию города Санкт-Петербурга (№3735 от 18.02. 2019г.) имеет право на осуществление образовательной деятельности по профессиональному обучению и по подвиду дополнительного образования – дополнительному профессиональному образованию.

Организация включена в Реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда (вид услуги – обучение работодателей и работников вопросам охраны труда) (дата внесения в Реестр 28.02.2011г., регистрационный номер в Реестре – 1330). Обучение руководителей и специалистов осуществляется по программе «Охрана труда работников организации».

Организация включена в Реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, сформированный в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2021 г. N 1290

Организация проводит подготовку в области промышленной безопасности руководителей, специалистов и работников организаций, осуществляющих проектирование, строительство, эксплуатацию, реконструкцию, капитальный ремонт, монтаж, наладку оборудования, работающего под избыточным давлением; подъемных сооружений опасных производственных объектов и производств.

Организация обладает современной учебной базой для проведения теоретического обучения и осуществления практических занятий по основным программам профессионального обучения.

В соответствии с нормативными документами, действующими в системе дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, в Организации разработаны и утверждены локальные нормативные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса в учебном центре.

Организация обладает необходимой базой учебно-программной документации – учебными программами, календарными учебными графиками, рабочими учебными планами, программами учебных дисциплин, контрольными оценочными средствами, методической документацией, которые отвечают требованиям действующего законодательства РФ в области образования.

Таким образом, организация образовательной деятельности Организации выражается в разработке и утверждении комплекса организационно-правовых документов, содержащих правила, нормы, положения, устанавливающие статус организации, ее компетенцию, структуру, штатную численность и должностной состав, функциональное содержание деятельности организации в целом, ее работников, их обязанности, права, ответственность.

Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности Организации соответствует требованиям действующего законодательства.

Организация учебного процесса

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» в Организации действует Устав, в котором определяется порядок приема на обучение граждан.

Прием на обучение граждан производится на основании личного заявления или направления организаций, порядок которого установлен Положением об образовательном процессе, утвержденным Директором.

Организация образовательного процесса в Организации регламентируется законодательством РФ, Уставом и другими локальными нормативными актами, принятыми в соответствии с законодательством.

Подготовка обучающихся в Организации осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством РФ.

Образовательный процесс в Организации осуществляется в течение всего календарного года.

Начало занятий определяется фактом набора обучающейся группы. Продолжительность учебных занятий определяется образовательной программой. Режим занятий – 8 часов/день.

Условия, формы обучения и сроки освоения учебных программ определяются договором об образовании, заключенным между Организацией и гражданами, изъявившими желание получить образовательные услуги, или юридическими лицами, направляющими своих сотрудников на обучение.

Обучение обучающихся в Организации проводится с отрывом от работы (очная форма обучения), без отрыва от работы (заочная форма обучения), с частичным отрывом (очно-заочная форма обучения).

Организация самостоятельно осуществляет разработку и утверждение дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения с учетом типовых программ, профессиональных стандартов, требований и предложений работодателей организаций-заказчиков.

К освоению учебных программ допускаются: лица различного возраста, в том

числе не имеющие основного общего или среднего общего образования, имеющие основное общее, среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование, не имеющие противопоказаний к учебе по состоянию здоровья.

Контингент обучающихся по дополнительным профессиональным программам – специалисты и руководители предприятий, организаций и учреждений, имеющие среднее или высшее профессиональное образование; по основным программам профессионального обучения – рабочие и служащие.

В Организации предусматриваются следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, выездные занятия, консультации и другие учебные работы.

Теоретические занятия носят практико-ориентированный характер, поэтому практические занятия проводятся в различных формах: решение производственных задач, разбор конкретных ситуаций, а также в формате семинара по обмену опытом, круглого стола и консультаций.

Для всех видов занятий устанавливается академический час – 45 минут.

Выводы:

- организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов;

Задачи, направления, требующие дальнейшего развития и совершенствования:

- рекомендуется продолжать работу по совершенствованию качества организации учебного процесса, внедрению перспективных форм обучения на основе применения информационных технологий, современных обучающих методик.

Содержание и качество подготовки обучающихся

Содержание профессионального обучения и дополнительного профессионального образования определяется основными программами профессионального обучения и программами дополнительного профессионального образования, которые осваиваются в очной, очно-заочной и заочной формах.

Анализ содержания подготовки обучающихся по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования показывает, что разработанные и реализуемые в Организации образовательные программы соответствуют требованиям законодательства.

Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении специалистов с учетом предложений заказчика и индивидуальных запросов обучающихся.

Каждая учебная программа содержит цель, планируемые результаты обучения, календарный учебный график, учебный план, материальные условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, список нормативных документов.

Оценка уровня знаний обучающихся, по изученным в ходе обучения темам (разделам) программы в Организации, проводится по результатам промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация проводится в следующих формах: тестирование, зачет, устная аттестация по билетам, собеседование. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

Производственная практика по получению профессиональных навыков по рабочим профессиям проводится на базе организаций-заказчиков подготовки кадров.

Обучающиеся, являющиеся физическими лицами, направляются на производственную практику на имеющиеся вакантные места в организациях по согласованию с работодателями.

Производственная практика базируется на принципах:

- обучение на уровне требований передовой техники производства;
- обучение на основе производительного труда;
- наглядность обучения;
- систематичность и последовательность в обучении;
- доступность и посильность обучения, учет возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся.

Условием допуска обучающихся к производственной практике является освоенная программа теоретического обучения.

Лицам, успешно освоившим соответствующую учебную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы установленного образца: свидетельство о присвоении квалификации / о повышении квалификации, удостоверение о повышении квалификации.

Квалификация, указываемая в документе о квалификации, дает его обладателю право заниматься определенной профессиональной деятельностью и (или) выполнять конкретные трудовые функции, для которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке определены обязательные требования к наличию квалификации по результатам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

Для реализации технологий обучения в заочной форме Организация использует систему дистанционного обучения.

Для регистрации выдаваемых удостоверений и свидетельств ведутся ведомости выдачи документов. Порядок хранения и выдачи бланков удостоверений регламентируется соответствующим Положением, принятом в Организации.

Организация в установленные сроки представляет в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере образования, сведения о выданных документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении путем внесения этих сведений в ФИС ФРДО.

Выводы:

- структура подготовки обучающихся по программам дополнительного профессионального образования соответствует требованиям законодательства и ориентирована на подготовку специалистов к успешной практической деятельности в профессиональной сфере;
- уровень требований, предъявляемых при проведении итоговой аттестации и их результаты позволяют положительно оценить качество подготовки специалистов.

Кадровое обеспечение

На период самообследования в Организации работает на постоянной основе

9

штатных сотрудников.

Из числа штатных сотрудников:

- Директор – 1;
- заместитель директора – 1;
- главный бухгалтер – 1;
- старший преподаватель – 3;
- преподаватель – 2;
- старший мастер производственного обучения – 1.

Все сотрудники имеют высшее образование.

Кадровый состав Организации является стабильным.

Средний возраст сотрудников – 58 лет.

Высокая мотивация и профессионализм сотрудников способствует достижению обучающимися высоких академических успехов.

Учебно-методическое обеспечение

Для осуществления учебного процесса разработаны рабочие программы. Рабочие программы рассмотрены методическим советом и утверждены Директором Организации.

Для успешного образовательного процесса обучающиеся обеспечиваются необходимыми учебно-методическими материалами.

Комплект учебно-методических материалов курса включает:

- учебный и/или учебно-тематический план;
- программу учебного курса;
- учебные материалы (для предоставления обучающимся на электронных носителях или доступа (логин, пароль) к системе дистанционного обучения);
- презентации.

Имеющиеся в наличии учебно-наглядные пособия, презентации позволяют реализовывать программы дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

В настоящее время разрабатываются и обновляются учебно-методические комплекты, включающие учебно-методические материалы, соответствующие учебному плану, по проведению лекций, практических занятий, самостоятельной работы, организации и проведению мероприятий контроля и тестирования уровня знаний по всем образовательным программам.

Выводы:

- в целом, состояние учебно-методического, информационного и технического обеспечения достаточно для ведения образовательной деятельности по заявленным программам;
- обеспеченность наглядными пособиями, учебно-справочным материалом;
- аудитории учебного центра полностью оснащены необходимым оборудованием. Задачи, направления, требующие дальнейшего развития:
- необходимо совершенствовать и развивать учебно-методическую и информационную базу образовательной деятельности по всем направлениям, разрабатывать и изготовить новые методические пособия и презентации;
- продолжать работу по обновлению образовательных программ с учетом требований рынка труда;
- продолжать пополнение фондов библиотеки учебно-методическими комплектами и материалами.

Материально-техническое обеспечение

Для качественного ведения образовательного процесса в Организации постоянно идет развитие материально-технической базы. Имеющиеся материально-технические и информационные ресурсы позволяют на высоком уровне реализовывать образовательные программы.

Организация имеет:

- оборудованные учебные кабинеты с естественным освещением – 2, в том числе 1 компьютерный класс;
- учебно-тренировочный полигон для электропогрузчика EP CPD 15;
- компьютер – 5;

- мультимедийный проектор – 3 (в учебных кабинетах);
- принтер – 6;
- ноутбук с процессором – 12.

В Организации создана локальная сеть с возможностью выхода в Интернет во всех учебных кабинетах.

Рабочее место каждого сотрудника Организации оснащено компьютером.

Вывод: уровень и качество материально-технической базы Организации по реализуемым образовательным программам, учитывая их специфику, достаточны для организации учебного процесса на должном уровне.

Заключительная часть

Показатели деятельности образовательной организации (на основании Приложения № 6 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324) за 2022 год

№ п/п	Показатели	Единицы измерения
1	2	3
1	Образовательная деятельность	-
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	187 чел. / 14,6%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 чел. / 0,2%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 чел. / 0 %
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	35
1.4.1	Программ повышения квалификации	11
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период:	-
1.5.1	Программ повышения квалификации	-
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %

1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 чел. / 0 %
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	5 чел. / 60 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 чел. / 0 %
1.10.1	Высшая	0 чел. / 0 %
1.10.2	Первая	0 чел. / 0 %
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	58 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0 %
2	Научно-исследовательская деятельность	-
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс.руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс.руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 чел.
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 чел. / 0 %
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0
3	Финансово-экономическая деятельность	-

3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	7315 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	1045 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	1045 тыс. руб.
4	Инфраструктура	-
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	143,0 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	143,0 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	404 ед.
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	125 ед.
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

Заключительные выводы

Результаты самообследования показывают, что организационно-правовое обеспечение деятельности Организации соответствует законодательству Российской Федерации.

Образовательная деятельность, осуществляемая на основании лицензии, организация управления Организации обеспечивают качественное дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение.

В результате анализа условий образовательной деятельности, оснащенности образовательного процесса, образовательный ценз педагогических кадров, можно установить, что Организации имеет достаточный потенциал для реализации программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

Программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации, реализуемые Организацией, актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг.

Директор
ЧОУ ДПО «Учебный центр «КОНФАКТ»



Г.Г. Лебедкова